

# Autogiro Online för betalningsmottagarens bank

Ny webbtjänst för dig på banken som erbjuder dina kunder Autogiro.

# Innehåll

<b>Autogiro Online erbjuder många fördelar.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Översikt.....</b>	<b>4</b>
1.1 Menyn.....	4
<b>2 Startsidan.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Medgivanden.....</b>	<b>6</b>
3.1 Aktiva medgivanden .....	6
3.2 Avslutade medgivanden .....	7
3.3 Godkänna/avvisa e-medgivande .....	8
3.4 Registrera medgivande .....	9
<b>4 Betalningar.....</b>	<b>10</b>
4.1 Kommande betalningar .....	10
4.2 Utförda och stoppade betalningar .....	11
<b>5 Sammanställningar.....</b>	<b>12</b>
5.1 Visa sammanställningar .....	12
5.2 Utdrag ur bevakningsregistret .....	13
5.3 Utdrag ur medgivanderegistret .....	14
<b>6 Beställningar.....</b>	<b>15</b>

## **Autogiro Online erbjuder många fördelar**

### **Förbättrad kundservice**

Med Autogiro Online kan banken ge snabb information om medgivanden och betalningar till företag som har tjänsten Autogiro.

### **Direktuppdaterad information**

De uppdateringar som utförs i Autogiro Online visas direkt i webbtjänsten.

### **Ökad tillgänglighet**

Tillgängligheten till informationen ökar med Autogiro Online. Informationen nås via internet oberoende av var du befinner dig. Webbtjänsten är tillgänglig 24 timmar om dygnet.

### **Sökbar information**

Med Autogiro Online kan du snabbt ta fram specifik information om medgivanden och betalningar genom sökfunktionerna.

### **Möjlighet till elektronisk lagring av information**

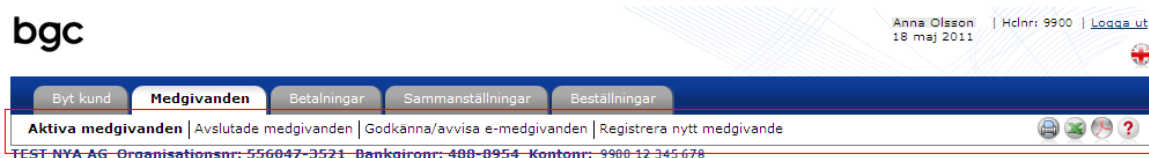
Det finns möjlighet att exportera framsökt information eller beställa rapporter som kan lagras hos företaget (eller banken) i formaten Excel eller PDF.



# 1 Översikt


## 1.1 Menyn

Autogiro Online har en meny bestående av olika flikar i webbtjänsten, till exempel Medgivanden och Betalningar. Varje menyval har en navigeringsmeny till exempel Aktiva medgivanden och Avslutade medgivanden. Du väljer den flik du vill arbeta i.



Ikoner och knappar som visas i webbtjänsten har följande funktioner:

### Ikon Användning

-  Välj svenska som språk.
-  Välj engelska som språk.
-  Exportera data till PDF.
-  Exportera data till Excel.
-  Skriv ut aktuell sida.
-  Visa ytterligare information om en post.
-  Visa historik om en post.
-  Visa information (hjälp) om webbtjänstens funktioner.
- \* Anger att uppgiften är obligatorisk.

### Knapp Funktion

**Föregående** Leder tillbaka till föregående steg i ett ärende.

**Nästa** Leder vidare till nästa steg i ett ärende.

**Avbryt** Avbryter ett ärende, till exempel en påbörjad makulering eller ändring som du ännu inte har bekräftat och leder tillbaka till första vyn i aktuellt menyalternativ.

**Bekräfta** Bekräftar att de val du gjort i ett ärende stämmer och ska genomföras.  
**Observera:** När du klickat på Bekräfta kan du inte längre avbryta eller gå tillbaka i ärendet.

## 2 Startsidan

När du loggat in i Autogiro Online presenteras startsidan. Här väljer du att arbeta med organisationsnummer eller bankgironummer.

bgc

Anna Olsson | Hclnr: 9900 | [Logga ut](#)  
18 maj 2011

Start

Organisationsnr    Bankgironr    Sök

## 3 Medgivanden

### 3.1 Aktiva medgivanden

I denna vy kan du söka fram aktiva medgivanden, makulera eller byta betalarnummer på ett eller flera medgivanden. Här kan du även länkas till fliken Sammanställningar och kan beställa rapporten Aktiva medgivanden samt ta fram totalt antal aktiva medgivanden genom att klicka på länkarna till höger om sökfälten.

**bgc** Anna Olsson | Hclnr: 9900 | Logga ut  
18 maj 2011

Byt kund | **Medgivanden** | Betalingar | Sammanställningar | Beställningar

Aktiva medgivanden | Avslutade medgivanden | Godkänna/avvisa e-medgivanden | Registrera nytt medgivande

TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgironr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678

Deli sökfält >

Status: Alla | Betalarnr: | Person-/orgnr: | Sök

Avancerad sökning >

Beställ en sammanställning på alla aktiva medgivanden >

Visa totalt antal aktiva medgivanden?

Uppdateringsdatum	Betalarnr	Betalarens Namn	Persnr/orgnr	Status	Valj (6)
2011-05-04	<a href="#">123</a>	ANNA ANDERSSON	19700101-0070	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ
2011-04-28	<a href="#">164</a>	SVEN SVENSSON	19600202-0060	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ
2011-04-28	<a href="#">1234</a>	JAN JANSSON	19900303-0090	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ
2011-04-28	<a href="#">3802</a>	KLARA KLASSON	19600404-0080	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ
2011-04-28	<a href="#">4107</a>	OLOF OLOFSSON	19500505-0050	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ
2011-04-28	<a href="#">4768</a>	BEATA BERNTSSON	19400606-0040	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ

Ändra Makulera

#### I vyn visas medgivanden med status

- **Godkänt**, medgivandet är godkänt.
- **Under förfrågan**, medgivande väntar på godkännande från bank.
- **Godkänt, under förfrågan**, medgivandet är godkänt men ny förfrågan är skickad till bank på nytt kontonummer.

Medgivanden med bankgironummer som betalarnummer kan endast ha status Godkänt.

#### Makulera eller ändra medgivanden

1. Välj de medgivanden som antingen ska makuleras eller ändras genom att markera i klickrutan under Välj vid respektive medgivande.
2. Klicka på Makulera eller Ändra.
3. En översikt på önskade makuleringar eller ändringar visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
4. En bekräftelse på utförda makuleringar eller ändringar visas. För att utföra fler, klicka på Aktiva medgivanden i navigeringsmenyn.

## 3.2 Avslutade medgivanden

I denna vy kan du söka fram medgivanden som är avslutade, avvisade eller borttagna. Här kan du även länkas till fliken Sammanställningar och kan beställa rapporten Avslutade medgivanden genom att klicka på länken till höger om sökfälten.

**bgc** Anna Olsson | Hclnr: 9900 | Logga ut  
18 maj 2011

Byt kund | **Medgivanden** | Betalningar | Sammanställningar | Beställningar

Aktiva medgivanden | **Avslutade medgivanden** | Godkänna/avvisa e-medgivanden | Registrera nytt medgivande

TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgironr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678

[Deli sökfält](#) >

Status: Alla | Betalarnr: | Person-/orgnr: | Sök

[Avancerad sökning](#) >

[Beställ en sammanställning på alla avslutade medgivanden](#) >

Uppdateringsdatum	Betalarnr	Betalarens Namn	Persnr/orgnr	Status
2011-04-18	<a href="#">1904</a>	JONAS JONASSON	19700707-0007	Makulerat
2011-04-18	<a href="#">1905</a>	PELLE PERSSON	19600808-0008	Makulerat
2011-04-15	<a href="#">11</a>	TORA TORSTENSSON	19900909-0009	Borttaget
2011-04-15	<a href="#">911</a>	BENGT BENGSSON	19801010-0010	Avvisad
2011-04-13	<a href="#">901</a>	OLGA OLSSON	19501111-0011	Avvisad
2011-04-13	<a href="#">902</a>	SIV SVENSSON	19401212-0012	Avvisad

Totalt antal medgivanden: 6

### I vyn visas medgivanden med status

- **Makulerat**, medgivandet är makulerat.
- **Avvisad**, medgivandet är avvisat, till exempel på grund av att medgivandet redan finns i BGCs register.
- **Borttaget**, medgivandet är borttaget, till exempel på grund av obesvarad kontoförfrågan från bank.

### 3.3 Godkänna/avvisa e-medgivanden

I denna vy kan du godkänna eller avvisa medgivanden som företaget fått elektroniskt via betalarens internetbank.

**Observera:** Denna funktion är ett tillval till tjänsten Autogiro. Menyvalet Godkänna/avvisa e-medgivanden visas endast om betalningsmottagaren har funktionen.

**bgc** Anna Olsson | Hclnr: 9900 | Logga ut  
18 maj 2011

Byt kund | **Medgivanden** | Betalningar | Sammanställningar | Beställningar

Aktiva medgivanden | Avslutade medgivanden | **Godkänna/avvisa e-medgivanden** | Registrera nytt medgivande

TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgiro nr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678

Välj e-medgivanden » Ändra betalarnummer » Bekräfta »

**Godkänna / Avvisa elektroniska medgivanden**

Ange vilka medgivanden som ska godkännas och vilka som ska avvisas.

Totalt antal medgivanden: 4

Antal dgr till avvisning	Betalarens namn	Person-/orgnr	Kontonr	Betalarnr	Information från betalaren	Godkänn	Avvisa
13	KALLE KARLSSON	19770707-0077		907	Tel: 08-55 66 77	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	JONNA JONSSON	19660808-0066		910	månadsvis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	SVEN SVENSSON	19681010-0088		6000000016307519		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	JOSEF JOSEFSSON	19551111-0055		456		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nästa »

#### Godkänna eller avvisa e-medgivande

1. För att godkänna/avvisa ett eller flera medgivanden markerar du i klickrutan till höger. Klicka på Nästa för att gå vidare.
2.
  - a) Godkänna  
Klicka på Nästa för att gå vidare.
  - b) Godkänna – byta betalarnummer  
För att byta betalarnummer fyller du i ett nytt betalarnummer under Ange nytt betalarnummer. Klicka på Nästa för att gå vidare.
3. En översikt på de medgivanden som ska godkännas/avvisas visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
4. En bekräftelse visas. För att godkänna/avvisa fler e-medgivanden, klicka på Godkänna/avvisa e-medgivanden i navigeringsmenyn.

### 3.4 Registrera medgivande

I denna vy kan du registrera nya medgivanden.

The screenshot shows the bgc web application interface. At the top left is the bgc logo. On the top right, it displays the user name 'Anna Olsson', the date '18 maj 2011', and the phone number 'HcInr: 9900' with a 'Logga ut' link. Below this is a navigation bar with tabs for 'Byt kund', 'Medgivanden', 'Betalingar', 'Sammanställningar', and 'Beställningar'. Underneath is a breadcrumb trail: 'Aktiva medgivanden | Avslutade medgivanden | Godkänna/avvisa e-medgivanden | Registrera nytt medgivande'. Below the breadcrumb is the company information: 'TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgironr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678'. A secondary navigation bar contains 'Välj typ av medgivande >>', 'Registrera information >', and 'Bekräfta >'. The main content area is titled 'Registrera nytt medgivande' and contains the instruction: 'Välj vilken typ av medgivande som du vill registrera.' Below this are two radio buttons: 'På kontonummer:' (which is selected) and 'På bankgironummer:'. At the bottom center is a 'Nästa >' button.

#### Registrera nytt medgivande

1. Välj om medgivande ska registreras med kontonummer (tidigare Autogiro Privat) eller ett bankgironummer (tidigare Autogiro Företag). Klicka på Nästa för att gå vidare.
2.
  - a) Registrera information – på kontonummer.  
För att registrera ett medgivande på ett kontonummer, ange kontonummer, personnummer och betalarnummer. Genom att klicka på länken Registrera fler visas fler uppgiftsfält. Klicka på Nästa för att gå vidare.
  - b) Registrera information - på bankgironummer.  
För att registrera ett medgivande på ett bankgironummer, ange företagets bankgironummer. Genom att klicka på länken Registrera fler visas fler uppgiftsfält. Klicka på Nästa för att gå vidare.
3. En översikt på registrerade medgivanden visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
4. En bekräftelse visas. För att registrera fler medgivanden, klicka på Registrera nytt medgivande i navigeringsmenyn.



## 4.2 Utförda och stoppade betalningar

I denna vy kan du söka fram utförda och stoppade betalningar. Här kan du även länkas till fliken Sammanställningar och kan beställa rapporten Utförda och stoppade betalningar genom att klicka på länken till höger om sökfälten.

Anna Olsson | Hclnr: 9900 | [Logga ut](#)

18 maj 2011

Byt kund | Medgivanden | **Betalningar** | Sammanställningar | Beställningar

Kommande betalningar | **Utförda och stoppade betalningar**

TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgiro nr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678

[Deli sökfält](#) >

Status: Alla | Betalsnr: | Betalningsdag fr.o.m.: | Betalningsdag t.o.m.: |

[Avancerad sökning](#) >

\* Obligatorisk uppgift

[Beställ en sammanställning på alla utförda och stoppade betalningar](#) >

Antal utförda betalningar: 5

Betalningsdag	Belopp	Persnr/orgnr	Betalsnr	Betaltyp	Status
2011-05-17	0,66	19700101-0070	123	Inbetalning	Utförd
2011-05-17	0,94	19900303-0090	1234	Utbetalning	Utförd
2011-05-17	0,59	19600202-0060	184	Inbetalning	Avvisad, format-/registreringsfel
2011-05-17	0,13	19500505-0050	4107	Inbetalning	Utförd
2011-05-17	0,07	19400606-0040	4768	Utbetalning	Utförd

### I vyn visas betalningar med status

- **Utförd**, betalningen är utförd.
- **Makulerat**, betalningen är makulerad.
- **Avvisad**, betalningen är avvisad, till exempel på grund av felaktigt betalningsdatum.


## 5 Sammanställningar

### 5.1 Visa sammanställningar

I den här vyn kan du beställa rapporter i formaten Excel och PDF. Rapporterna motsvarar den redovisning som betalningsmottagaren tidigare kunde få på papper. Här finns också nya rapporter med mer information som till exempel Aktiva medgivanden.

The screenshot shows the bgc web application interface. At the top left is the bgc logo. On the top right, the user's name 'Anna Olsson' and login date '18 maj 2011' are displayed, along with a 'Logga ut' link. Below this is a navigation bar with tabs for 'Byt kund', 'Medgivanden', 'Betalningar', 'Sammanställningar' (which is selected), and 'Beställningar'. Under the navigation bar, there is a header for 'Visa sammanställningar' with sub-headers 'Utdrag ur bevakningsregister' and 'Utdrag ur medgivanderegister'. Below this, the company information 'TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgiro nr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678' is shown. A note '\* Obligatorisk uppgift' is visible on the right. The main content area is titled 'Visa sammanställning \*' and contains a list of radio buttons for selecting a report type: 'Aktiva medgivanden' (selected), 'Avalutade medgivanden', 'Avvisade betalningar', 'Betalningsbesked', 'Betalningsbevakning', 'Betalningsspecifikation', 'Kommande betalningar', 'Makuleringar/ändringar av betalningar', 'Medgivandeavvisering', 'Stoppade betalningar i täckningskontroll', and 'Utförda och stoppade betalningar'. Below the list is a date selection field 'Välj datum:' with two date pickers and a minus sign between them. At the bottom, there is a format selection field 'Välj format för rapporten: \*' with radio buttons for 'Excel' and 'PDF'. A 'Nästa >' button is located at the bottom right of the form.

### Beställ rapport

1. Välj den rapport du vill beställa.
2. I förekommande fall ange datum.
3. Välj format, Excel eller PDF, på rapporten. Klicka på Nästa för att gå vidare.
4. En bekräftelseruta visas. Klicka på Bekräfta beställning för att utföra beställningen eller klicka på  för att avbryta beställningen.

Rapporten hämtas under fliken Beställningar.

## 5.2 Utdrag ur bevakningsregistret

I denna vy kan du beställa ett utdrag ur bevakningsregistret. Detta utdrag går endast att få på fil. För att filen ska kunna levereras måste ett kommunikationssätt finnas uppsatt mot BGC.

**Observera:** Om betalningsmottagaren inte kan hantera Utdrag ur bevakningsregistret på fil kan rapporten Kommande betalningar beställas under Visa sammanställningar.

The screenshot shows the BGC web interface. At the top left is the 'bgc' logo. On the right, there is a user profile for 'Anna Olsson' with the date '18 maj 2011', a phone number 'Helnr: 9900', and a 'Logga ut' link. Below this is a navigation bar with tabs for 'Byt kund', 'Medgivanden', 'Betalningar', 'Sammanställningar', and 'Beställningar'. The 'Sammanställningar' tab is active, and the sub-menu shows 'Visa sammanställningar', 'Utdrag ur bevakningsregister', and 'Utdrag ur medgivanderegister'. Below the navigation bar, there is a header for 'TEST NYA AG' with 'Organisationsnr: 556047-3521', 'Bankgiro nr: 488-8954', and 'Kontonr: 9900 12 345 678'. The main content area is titled 'Utdrag ur bevakningsregister' and contains a blue bar with buttons: 'Beställ utdrag >>', 'Bekräfta uppgifter >', and 'Bekräftelse >'. Below this bar, there is a link 'Beställ utdrag på fil.' and a 'Nästa >' button.

### Beställ utdrag

1. Ett meddelande om att beställning sker på fil visas. Klicka på Nästa för att gå vidare.
2. Ett meddelande om beställning visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
3. Beställningen är nu utförd. Filen levereras nästkommande bankdag.

### 5.3 Utdrag ur medgivanderegistret

I denna vy kan du beställa ett utdrag ur medgivanderegistret. Detta utdrag går endast att få på fil. För att filen ska kunna levereras måste ett kommunikationssätt finnas uppsatt mot BGC.

**Observera:** Om betalningsmottagaren inte kan hantera Utdrag ur medgivanderegistret på fil kan rapporten Aktiva medgivanden beställas under Visa sammanställningar.

The screenshot shows the BGC web application interface. At the top left is the 'bgc' logo. On the right, user information is displayed: 'Anna Olsson | Hclnr: 9900 | Logga ut' with a date '18 maj 2011' and a small Swedish flag icon. Below this is a navigation bar with buttons for 'Byt kund', 'Medgivanden', 'Betalningar', 'Sammanställningar', and 'Beställningar'. The 'Sammanställningar' button is active. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Visa sammanställningar | Utdrag ur bevakningsregister | Utdrag ur medgivanderegister'. Below the breadcrumb trail is the text 'TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgironr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678'. Below this is the title 'Utdrag ur medgivanderegister'. Below the title is a navigation bar with buttons for 'Beställ utdrag >>', 'Bekräfta uppgifter >', and 'Bekräftelse >'. Below this navigation bar is the text 'Beställ utdrag på fil.'. Below the main content area is a 'Nästa >>' button.

#### Beställ utdrag

1. Ett meddelande om att beställning sker på fil visas. Klicka på Nästa för att gå vidare.
2. Ett meddelande om beställning visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
3. Beställningen är nu utförd. Filen levereras nästkommande bankdag.

## 6 Beställningar

### Översikt

I denna vy visas rapporter som du har beställt under fliken Sammanställningar.

**bgc** Anna Olsson | Hclnr: 9900 | Logga ut  
18 maj 2011

Byt kund Medgivanden Betalningar Sammanställningar **Beställningar**

Översikt

TEST NYA AG Organisationsnr: 556047-3521 Bankgironr: 488-8954 Kontonr: 9900 12 345 678

Beställningar

Rapportnamn	Tidpunkt	Status	
Aktiva medgivanden_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 17:22:10	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Aktiva medgivanden_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 17:20:00	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Avslutade medgivanden_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 17:15:05	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Avslutade medgivanden_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 17:14:00	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Avvisade betalningar_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 17:12:20	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Avvisade betalningar_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 17:11:10	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Betalningsbesked_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 17:05:00	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Betalningsbesked_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 17:04:15	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Betalningsbevakning_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 17:00:04	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Betalningsbevakning_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 16:58:30	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Betalningsspecifikation_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 16:55:02	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Betalningsspecifikation_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 16:54:00	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Kommande betalningar_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 16:52:15	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Kommande betalningar_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 16:51:05	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Makuleringar/ändringar av betalningar_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 16:49:10	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Makuleringar/ändringar av betalningar_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 16:48:09	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Medgivandeavvisering_5917_4490_2011-03-07.PDF	2011-03-04 16:46:12	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>
Medgivandeavvisering_5917_4490_2011-03-07.XLS	2011-03-04 16:45:00	Skapad	<a href="#">Hämta rapport &gt;</a>

#### Rapporterna kan ha status

- **Beställd**, rapporten är beställd men går först att hämta när statusen är ändrad till Skapad.
- **Skapad**, rapporten är skapad och går att hämta.
- **Nedladdad**, rapporten är hämtad och går att hämta igen.

**Observera:** En beställd rapport i fliken Beställningar finns tillgänglig för hämtning i 9 dygn samt visas i 30 dagar efter beställningens datum.