

# Autogiro Online för betalarens bank

Ny webbtjänst för dig på banken, för att hjälpa kunder som betalar via Autogiro.



# Innehåll

<b>Autogiro Online erbjuder många fördelar .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Översikt .....</b>	<b>4</b>
1.1 Menyn .....	4
<b>2 Startsidan .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Medgivanden.....</b>	<b>6</b>
3.1 Aktiva medgivanden .....	6
3.2 Avslutade medgivanden .....	7
<b>4 Betalningar .....</b>	<b>8</b>
4.1 Kommande betalningar .....	8
4.2 Utförda och stoppade betalningar .....	9
<b>5 Medgivanden i en annan bank .....</b>	<b>10</b>
5.1 Flytta medgivanden från en annan bank.....	10

## **Autogiro Online erbjuder många fördelar**

### **Direktuppdaterad information**

De uppdateringar som du utför i Autogiro Online visas direkt i webbtjänsten.

### **Ökad tillgänglighet**

Tillgängligheten till informationen ökar med Autogiro Online. Informationen nås via internet oberoende av var du befinner dig. Webbtjänsten är tillgänglig 24 timmar om dygnet.

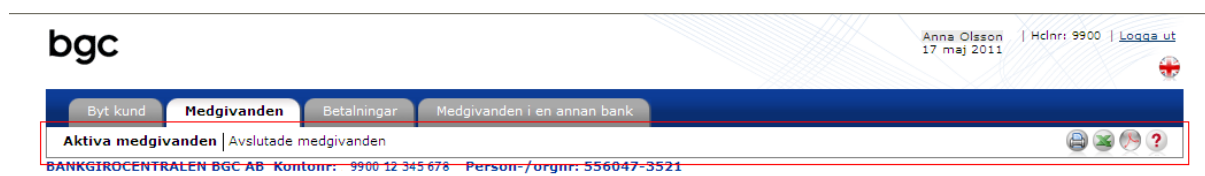
### **Möjlighet att exportera information till annat format**

Det finns möjlighet att exportera framsökt information till formaten Excel eller PDF.

# 1 Översikt


## 1.1 Menyn

Autogiro Online har en meny bestående av olika flikar i webbtjänsten, till exempel Medgivanden och Betalningar. Varje menyval har en navigeringsmeny till exempel Aktiva medgivanden och Avslutade medgivanden. Du väljer den flik du vill arbeta i.



**Ikoner och knappar som visas i webbtjänsten har följande funktioner:**

### Ikon      Användning

-  Välj svenska som språk.
-  Välj engelska som språk.
-  Exportera data till PDF.
-  Exportera data till Excel.
-  Skriv ut aktuell sida.
-  Visa ytterligare information om en post.
-  Visa historik om en post.
-  Visa information (hjälp) om webbtjänstens funktioner.
- \* Anger att uppgiften är obligatorisk.

### Knapp      Funktion

- Föregående**      Leder tillbaka till föregående steg i ett ärende.
- Nästa**            Leder vidare till nästa steg i ett ärende.
- Avbryt**            Avbryter ett ärende, till exempel en påbörjad makulering som du ännu inte har bekräftat och leder tillbaka till första vyn i aktuellt menyalternativ.
- Bekräfta**          Bekräftar att de val du gjort i ett ärende stämmer och ska genomföras.  
**Observera:** När du klickat på Bekräfta kan du inte längre avbryta eller gå tillbaka i ärendet.

## 2 Startsidan

När du loggat in i Autogiro Online presenteras startsidan. Här väljer du att arbeta med bankkontonummer eller person/organisationsnummer alternativt väljer du att gå direkt till fliken Medgivanden i en annan bank.

**bgc**

Anna Olsson | Hclnr: 9900 | [Logga ut](#)

4 maj 2011



Start

Medgivanden i en annan bank



Personnummer ska anges antingen som ÅÅÅÅMMDDNNNN eller ÅÅÅÅMMDD-NNNN.  
Organisationsnummer ska anges antingen som NNNNNNNNNN eller NNNNNN-NNNN.

Kontonr

Person-/orgnr

Sök

Välkommen till Autogiro Online för betalarens bank



## 3 Medgivanden

### 3.1 Aktiva medgivanden

I denna vy kan du få fram aktiva medgivanden, makulera eller ändra kontonummer på ett eller flera medgivanden.

The screenshot shows the BGC web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Byt kund', 'Medgivanden', 'Betalingar', and 'Medgivanden i en annan bank'. The 'Medgivanden' tab is selected. Below the navigation bar, there is a header for 'Aktiva medgivanden | Avslutade medgivanden'. The user's name 'Anna Olsson' and login date '17 maj 2011' are visible in the top right corner. The account information 'BANKGIROCENTRALEN BGC AB Kontonr: 9900 12 345 678 Person-/orgnr: 556047-3521' is displayed. A table lists active medgivanden with columns: 'Uppdateringsdatum', 'Mottagarens namn', 'Betalarnr', 'Kontonummer', 'Persnr/orgnr', 'Status', and 'Valj(s)'. The table contains five rows of data, all with a status of 'Godkänt'. Below the table, there are buttons for 'Ändra' and 'Makulera'.

Uppdateringsdatum	Mottagarens namn	Betalarnr	Kontonummer	Persnr/orgnr	Status	Valj(s)
2011-05-13	BGC AGF	7228828	9900 12 345 678	556047-3521	Godkänt	<input type="checkbox"/> Valj(s) ⓘ
2011-04-28	TEST AGP	6546592	9900 12 345 678	556047-3521	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ
2011-04-01	OMLÄGGNING	7228281	9900 12 345 678	556047-3521	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ ⓧ
2011-03-02	BGC AGF	7228281	9900 12 345 678	556047-3521	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ
2011-03-02	BGC AGF	7228802	9900 12 345 678	556047-3521	Godkänt	<input type="checkbox"/> ⓘ

#### I vyn visas medgivanden med status

- **Godkänt**, medgivandet är godkänt.
- **Under förfrågan**, medgivande väntar på godkännande från bank.
- **Godkänt, under förfrågan**, medgivandet är godkänt men ny förfrågan är skickad till bank på nytt kontonummer.
- **Preliminärt**, medgivandet är registrerat via internetbanken och väntar på att bli godkänt eller avisat av betalningsmottagaren.

Medgivanden med bankgironummer som betalarnummer kan endast ha status Godkänt.

#### Makulera eller ändra medgivanden

1. Välj de medgivanden som antingen ska makuleras eller ändras genom att markera i klickrutan under Välj vid respektive medgivande.
2. Klicka på Makulera eller Ändra.
3. En översikt på önskade makuleringar eller ändringar visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
4. En bekräftelse på utförda makuleringar eller ändringar visas. För att utföra fler, klicka på Aktiva medgivanden i navigeringsmenyn.

## 3.2 Avslutade medgivanden

I denna vy kan du få fram medgivanden som är avslutade, avvisade eller borttagna.



bgc

Anna Olsson | Hclnr: 9900 | [Logga ut](#)  
17 maj 2011

Byt kund | **Medgivanden** | Betalningar | Medgivanden i en annan bank

Aktiva medgivanden | **Avslutade medgivanden**

BANKGIROCENTRALEN BGC AB Kontonr: 9900 12 345 678 Person-/orgnr: 556047-3521

Totalt antal medgivanden: 7

Uppdateringsdatum	Mottagarens namn	Betalarnr	Kontonummer	Persnr/orgnr	Status
2011-05-02	<a href="#">TEST_AGP</a>	7228828	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat
2011-05-02	<a href="#">BGC_AGF</a>	7228828	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat
2011-05-02	<a href="#">Verifiera_2</a>	7228828	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat
2011-04-29	<a href="#">Ver_1</a>	7228828	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat
2011-04-27	<a href="#">TEST_AGP</a>	7228281	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat
2011-04-20	<a href="#">OMLÄGGNING</a>	4888954	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat
2010-08-04	<a href="#">TEST_AGP</a>	4888954	9900 12 345 678	556047-3521	Makulerat

### I vyn visas medgivanden med status

- **Makulerat**, medgivandet är makulerat.
- **Avvisad**, medgivandet är avvisat, till exempel på grund av medgivandet redan finns i BGCs register.
- **Borttaget**, medgivandet är borttaget, till exempel på grund av obesvarad kontoförfrågan från bank.

## 4 Betalningar

### 4.1 Kommande betalningar

I denna vy kan du få fram kommande betalningar eller makulera betalningar.

**bgc** Anna Olsson | Hclnr: 9900 | Logga ut  
5 maj 2011

Byt kund | Medgivanden | **Betalningar** | Medgivanden i en annan bank

**Kommande betalningar** | Utförda och stoppade betalningar

Trelegio Consulting AB Kontonr: 9900 987 654 321 Person-/orgnr: 556677-8899

Välj betalningar

Totalt antal kommande betalningar: 8

Betalningsdag	Belopp	Mottagarens namn	Betaltyp	Status	<input type="checkbox"/> Välj(8)		
2011-05-05	0,15	<a href="#">TEST_AGP</a>	Utbetalning	Under behandling	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-05	0,01	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under behandling	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-06	0,02	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under bevakning	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-09	0,03	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under bevakning	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-10	0,04	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under bevakning	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-11	0,05	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under bevakning	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-12	0,06	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under bevakning	<input type="checkbox"/>	i	⊞
2011-05-13	0,07	<a href="#">TEST_AGP</a>	Inbetalning	Under bevakning	<input type="checkbox"/>	i	⊞

Makulera

#### Makulera kommande betalningar

1. Välj de betalningar som ska makuleras genom att markera i klickrutan vid respektive betalning. Betalningar med status Under behandling går inte att makulera.
2. Klicka på Makulera.
3. En översikt på önskade makuleringar visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
4. En bekräftelse på utförda makuleringar visas. För att utföra fler, klicka på Kommande betalningar i navigeringsmenyn.

## 4.2 Utförda och stoppade betalningar

I denna vy kan du få fram utförda och stoppade betalningar.



1 - 100 av antal utförda betalningar: 415

Betalningsdag	Belopp	Mottagarens namn	Betalstyp	Status
2011-05-17	0,68	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-17	0,69	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-17	0,67	BGC AGF	Inbetalning	Avvisad
2011-05-13	0,77	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-13	0,85	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-13	0,93	BGC AGF	Inbetalning	Makulerat
2011-05-12	0,76	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-12	0,84	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-11	0,75	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-11	0,83	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-10	0,74	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-10	0,82	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-09	0,73	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-09	0,81	BGC AGF	Inbetalning	Utförd
2011-05-06	0,72	BGC AGF	Inbetalning	Utförd

1 2 3 4 5 Nästa >


### I vyn visas betalningar med status

- **Makulerat**, betalningen är makulerad.
- **Utförd**, betalningen är utförd.
- **Avvisad**, betalningen är avvisad, till exempel på grund av felaktigt betalningsdatum.


## 5 Medgivanden i en annan bank

### 5.1 Flytta medgivanden från en annan bank

I denna vy kan du söka fram aktiva medgivanden i en annan bank och flytta över ett eller flera medgivanden till din bank.



Anna Olsson | Hclnr: 9900 | [Logga ut](#)  
 5 maj 2011



Start
Medgivanden i en annan bank

[Deli sökfallt](#) >
 \* Obligatorisk uppgift

Kontonr i annan bank \*

Person-/orgnr \*

Välj medgivanden »
Ändra kontonummer >
Bekräfta >

Medgivanden i en annan bank

Nuvarande kontonr: 9900 987654321  
 Person-/orgnr: 556677-8899

Uppdateringsdatum	Mottagarens namn	Betalarnr	Status	Totalt antal medgivanden: 6
2010-12-09	IF SKADEFÖRS	5566778899	Godkant	<input type="checkbox"/> Välj(6)
2010-12-09	SKANDIA LIFE	123456	Godkant	<input type="checkbox"/>
2010-12-09	MILJONLOTT	987654321	Godkant	<input type="checkbox"/>
2010-12-09	IF SKADEFÖRS	5566778899	Godkant	<input type="checkbox"/>
2010-12-09	TELE2 SVE AB	123	Godkant	<input type="checkbox"/>
2010-12-09	FINANS.A:KAS	5566778899	Godkant	<input type="checkbox"/>

#### Flytta över medgivanden

1. Välj de medgivanden som ska flyttas genom att markera i klickrutan under Välj vid respektive medgivande. Klicka på Nästa för att gå vidare.
2. Ange det nya kontonumret och markera i klickrutan Jag accepterar villkoren för bankbyte. Klicka på Nästa för att gå vidare.
3. En översikt på önskade ändringar visas. Klicka på Bekräfta för att gå vidare.
4. En bekräftelse på utförda ändringar visas. För att utföra fler, klicka på fliken Medgivanden i en annan bank.