

Effektiva betalningsflöden – framgångsreceptet för PayEx

Stora transaktionsvolymmer kräver robusta betalningslösningar

PAYEX AFFÄRSIDÉ ÄR ATT ERBJUDA FÖRETAG OUTSOURCING av betalningsprocesser. Företaget har varit verksamheten trogen ända sedan den gotländske entreprenören Max Hansson grundade föregångaren Faktab 1972. Det har gjort PayEx till experter på betalningar – eller "Experts in payments" som företagets slogan lyder.

Affärsidén är i grunden enkel. Det handlar om att sköta kundernas betalningsprocesser snabbare, billigare och säkrare än vad kunderna själva klarar av. I praktiken är det desto svårare. Storföretagens transaktionsvolymmer blir större varje år samtidigt som kraven ökar på nya och innovativa betalningslösningar.



"Många kunder kräver att vi bygger våra betalningstjänster på Bankgirot."

KRISTER FINGAL, VD

Miljoner transaktioner varje månad

Genom PayEx betalningslösningar strömmar varje månad flera miljoner transaktioner. För sina kunders räkning hanterar företaget ett sammanlagt kassaflöde på runt 100 miljarder kronor om året.

Förmågan att effektivt hantera stora transaktionsvolymmer har gjort PayEx till marknadsledande i Norden. Företaget växer snabbt och har tre år i rad placerat sig på "Europe's 500", den enda oberoende listan över Europas mest snabbväxande företag.

"Stora volymer skapar komplexa behov avseende betalningslösningar. Det är då vi verkligen kommer till vår rätt. Det är svårt att hitta motsvarande lösningar på marknaden så många kunder söker sig till oss för att lösa ett unikt problem eller ta tillvara en unik möjlighet", säger Krister Fingal, vd för PayEx.

Trimmade administrativa processer

En viktig orsak till PayEx framgångar är att företaget har lyckats att minimera störningarna i sina betalningsflöden genom att optimera sina administrativa processer. Detta beror på en medveten satsning på avancerade IT-lösningar där Bankgirot utgör en central del.

Bankgirotjänsterna har legat till grund för PayEx betalningslösningar ända sedan samarbetet med Bankgirocentralen (BGC) inleddes 1972. PayEx köper in tjänsterna via sin bank och paketerar dem till såväl standardiserade som kundspecifika tjänster.

"Bankgirot är en vital del av vår affär", säger Krister Fingal. "Tjänsterna har den robusthet och flexibilitet som våra volymer och vårt varierade tjänsteutbud kräver. Kunderna är medvetna om det och många försäkras sig redan på offertstadiet om att vi använder Bankgirot som basen för våra tjänster."

Att minimera antalet fel är avgörande

För att få ekonomi i betalningstjänster är det nödvändigt att minimera antalet fel i avprickningen av fakturorna innan betalningarna registreras i affärssystemet.

”Fel i betalningsinformationen är vanligare än man kan tro”, säger Krister Fingal. ”Kundnummer, artikelnummer och fakturanummer är några av de uppgifter som ofta blandas ihop.”

Fakturorna blir dessutom alltmer komplexa till sin grafiska form, eftersom företagen vill utnyttja dem som ett led i sin försäljning. Det försvårar den automatiska avläsningen.



”Tack vare Bankgiro Inbetalningar kan vi registrera inbetalningar snabbare och till lägre kostnad.”

CHRISTINA NILSSON, PROCESSANSVARIG

”Kunderna förväntar sig förstås ändå att få in sina pengar i tid. För oss är det bara att gilla läget och se till att även de mest utsmyckade fakturorna blir betalda i tid. Och vi gillar ju utmaningar”, säger Krister Fingal.

Fler automatiskt registrerade betalningar

För att höja kvaliteten i avprickningsarbetet valde PayEx att ansluta sig till den nya tjänsten Bankgiro Inbetalningar under våren 2007. Det har medfört att avprickningsfelen

minskat avsevärt och att företaget nu kan registrera betydligt fler inbetalningar automatiskt. Vid sidan av tjänsten Autogiro är Bankgiro Inbetalningar idag PayEx viktigaste bankgirotjänst.

”Bankgiro Inbetalningar har hjälpt oss att minimera antalet fel i avprickningen, vilket medfört att vi kunnat sänka både löne- och systemkostnader”, säger Krister Fingal.

Mer information om betalningarna

Innan PayEx började använda Bankgiro Inbetalningar fick företaget in information om inbetalningarna via OCR-filer och manuella inbetalningsavier. Nu får de i stället all information i en enda fil som dessutom innehåller betydligt mer information om inbetalningarna.

”Tack vare Bankgiro Inbetalningar kan vi registrera inbetalningarna snabbare och till lägre kostnad”, säger Christina Nilsson som är processansvarig på PayEx. ”Eftersom redovisningen sker elektroniskt blir det enklare att lagra betalningsinformationen och söka efter enskilda inbetalningar. Dessutom slipper vi tidsödande pappersarbete.”

Med Bankgiro Inbetalningar har PayEx ersatt tre inbetalningstjänster med en, vilket förenklat administrationen avsevärt. För att få ännu bättre kvalitet i avprickningen av inbetalningsavier har företaget dessutom kompletterat grundutförandet av Bankgiro Inbetalningar med tilläggs-tjänsterna Utökad blankettregistrering och Bildfil.

Krister Fingal sammanfattar tjänstens betydelse för PayEx: ”Det blev till slut en ren överlevnadsfråga för oss. Med våra ökande transaktionsvolymerna hade vi inte kunnat fortsätta länge till på manuell väg. Förutom effektivitetsförbättringarna har även arbetsklimatet förbättrats, eftersom vi frigjort tid för mer värdeskapande aktiviteter. Och det är förstås svårt att mäta i pengar.”

Fakta om Payex

VERKSAMHET: Betalningslösningar

ÄGARFÖRHÅLLANDE: Max Hansson

HUVUDKONTOR: Visby

ANTAL INBETALNINGAR 2007: Flera miljoner per månad,
från väldigt många olika betalsätt

ANTAL MEDARBETARE 2008: 600 stycken

NETTOOMSÄTTNING 2007: 600 miljoner

RÖRELSERESULTAT: 25 miljoner

Om Bankgiro Inbetalningar

BANKGIRO INBETALNINGAR är en inbetalningsprodukt från Bankgirot som förenklar rutinerna för inbetalningar och avstämningar i kundreskontran. Eftersom all redovisning sker elektroniskt får ditt företag en möjlighet att automatisera avstämningsarbetet. Du kan få information om dina inbetalningar flera gånger per dag vilket hjälper dig att effektivare planera företagets likviditet.



www.bgc.se