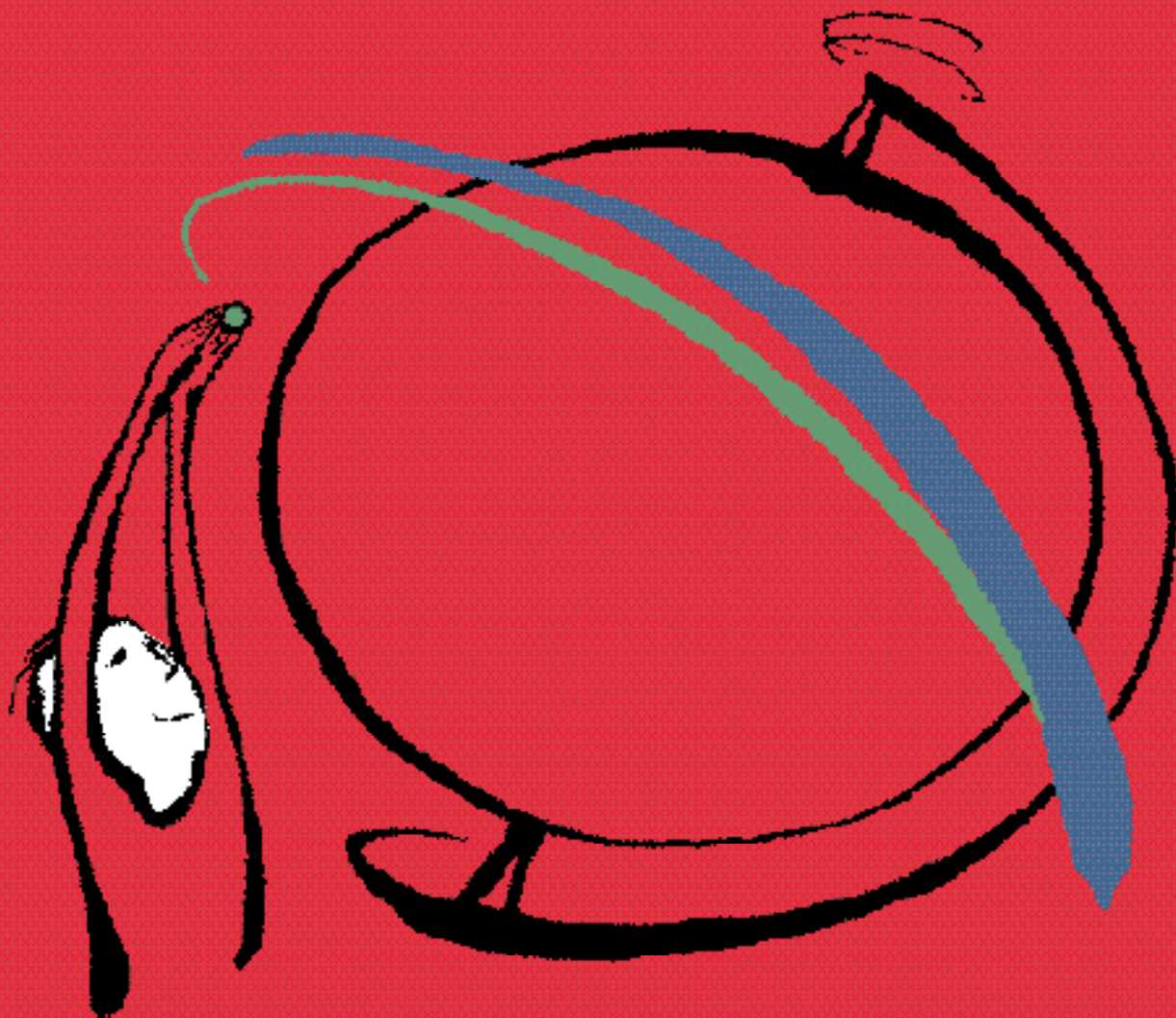


Autogiro Information via Internet



bg bankgirot®

Ett giro räcker.

Rätt information – när du själv behöver den.

AUTOGIRO ÄR ETT ovärderligt verktyg för att förenkla betalningsadministrationen. Det vet du säkert redan. Men vet du att det finns ytterligare en autogiro-tjänst som kan underlätta din vardag?

Tjänsten heter Autogiroinformation via Internet, den ser till att du alltid har tillgång till den senaste informationen från Bankgirot.

Förenklad administration

Autogiroinformation via Internet är ett elektroniskt arkiv hos Bankgirot. Genom arkivet har du tillgång till den senaste informationen om dina kunder som valt att betala via Autogiro. Du slipper omständig pappershantering och arkivering.

Effektivare kundtjänst

Med Autogiroinformation via Internet kan du alltid ge korrekt, uppdaterad och snabb information till dina kunder. Detta är naturligtvis en värdefull service. Förutom att du får nöjdare kunder får du även lägre belastning på kundtjänst, eftersom informationen alltid finns lättillgänglig via Internet.

Varje ärende tar kortare tid då ditt företag snabbt kan svara på frågor kring kundernas status på medgivanden och betalningar.

Så använder du Autogiroinformation via Internet

Autogiroinformation via Internet är enkelt att använda. En förutsättning är självklart att du som användare tar emot alla eller delar av dina inkommande bankgiro-betalningar via Autogiro. Du tar även emot både godkända och underkända autogirobetalningar

elektroniskt. När det gäller de tekniska förutsättningarna är det också ett smidigt förfarande. Du kan använda dina befintliga arbetsverktyg precis som vanligt och kompletterar endast med en programvara.

Din bank hjälper dig att integrera, komma igång och praktiskt använda produkten.

Det här kan du se i Autogiro-information via Internet

Om kunden:

- Kontonummer
- Namn och adress
- Om och när medgivandet är upplagt
- Om medgivandet är godkänt
- Om ett medgivande blivit stoppat och i så fall när

Om betalningshistoriken:

- Vem som debiterats
- Vilket datum debiteringen gjordes
- Belopp
- Referensnummer
- Om täckning saknats
- Om medgivandet varit stoppat

Om felaktiga medgivanden:

- Varför Bankgirot eller banken har valt att avvisa ett medgivande

VILL DU VETA MER om Autogiroinformation via Internet, gå in på www.bgc.se. Du kan också prata med din bank om hur tjänsten kan passa ditt företag.