



## Vill du veta mer?

**TILLSAMMANS MED DE BANKER** som deltar i Bankgirot, idag ca 20 banker, utvecklar vi ständigt nya lösningar för att underlätta vardagen på företagens ekonomiavdelningar.

Bankgirot kan hjälpa dig att hitta effektiva lösningar som passar just ditt företag. Kontakta ditt företags bank så får du veta mer om hur vi kan hjälpa dig.

**bg** bankgirot®

www.bgc.se

# Autogiro – Handbok för dig som vill få betalt i tid.



**bg** bankgirot®



## Det mest effektiva sättet att få betalt i tid.

**BANKGIROTS AUTOGIRO** är det mest säkra och kostnadseffektiva sättet att alltid få betalt på rätt dag. Dessutom behöver du lägga ner betydligt mindre arbete och pengar på krav- och påminnelserutiner.

Du får också bättre kontroll över företagets långsiktiga likviditetsplanering.

I  **DEN HÄR HANDBOKEN**  hittar du alla argument du behöver för att kunna informera dina kunder om Autogiro. Du får även goda råd och ett brevförslag som du kan skicka till dina kunder. Längre bak i handboken kan du också se ett informationsblad som du kan beställa från [www.bgc.se](http://www.bgc.se) och sedan bifoga i ett utskick till dina kunder.

## Fem argument som får dina kunder att ansluta sig.

- 01 ENKLT.** Betalningen sker helt automatiskt från ditt konto. Därmed behöver du aldrig knappa in långa siffrerader i din dator, fylla i eller posta några räkningar och inte heller stå i kö på banken för att betala.
- 02 BEKVÄMT.** Du behöver inte oroa dig för att glömma en betalningsdag eller för att tappa bort en räkning.
- 03 TRYGGT.** I god tid före varje betalning får du information om vad som ska betalas. Du har alltid möjlighet att stoppa eller makulera en betalning via internetbanken om något inte stämmer.
- 04 ALLTID I RÄTT TID.** Betalningen sker aldrig för sent. Du slipper kravbrev, påminnelseavgifter och dröjsmålsränta.
- 05 EKONOMISKT.** När du ska resa bort, t ex på semester, behöver du inte betala långt i förväg. Istället behåller du pengarna på bankkontot fram till den dag då räkningen ska betalas.



## Gör så här för att informera dina kunder om Autogiro.

**VI HAR TAGIT FRAM** flera olika verktyg till dig som du kan använda för att få så många som möjligt av dina kunder att börja använda Autogiro. Det är brevet på nästa uppslag, informationsbladet "Enklare betalningar med Autogiro" samt ett textmeddelande som kan skrivas på fakturorna som du skickar till kunderna. Allt det här kan du hämta från [www.bgc.se](http://www.bgc.se) där du också hittar texter och banners som du kan använda på din hemsida.

Du väljer själv hur du använder och kombinerar verktygen. Vårt förslag är att du börjar med att skicka ett brev till dina kunder liknande det på nästa uppslag. Brevet följs sedan upp med informationsbladet "Enklare betalningar med Autogiro" som finns här till höger. Det bifogar du tillsammans med en faktura. På alla fakturor kan du dessutom skriva följande textmeddelande:

### **Autogiro – det enklaste sättet att betala dina räkningar**

Det enklaste sättet för dig att betala dina räkningar från oss är genom Autogiro. Betalningen utförs då helt automatiskt på förfallodagen.

Kontakta vår kundtjänst så får du all hjälp du behöver för att komma igång. Du kan även anmäla dig direkt via din internetbank. Anmäl dig idag för att betala på ett enklare sätt.



**BIFOGA INFORMATIONSBLADET** tillsammans med företagets fakturor och brev.

## Exempel på informationsbrev:

### F Ö R E T A G E T A B

Nisse Kundén  
Konsumentvägen 1  
123 45 Penningby

Autogiro – ett enkelt sätt för dig att hålla reda på dina räkningar! Självklart vill vi att det ska vara enkelt för dig att vara kund hos oss. Genom att anmäla dig till vår Autogiro-tjänst ser vi till att dina betalningar till oss utförs automatiskt på förfallodagen. Det enda du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt konto.

Autogiro är en trygg och säker tjänst. Inga pengar dras från kontot utan att du vet om det. I god tid i förväg får du besked om hur mycket som kommer att dras från ditt bankkonto. Dessutom har du möjlighet att stoppa betalningar om något inte stämmer.

När du är ansluten till Autogiro behöver du inte oroa dig för du ska glömma eller på annat sätt missa att betala en räkning. Och du behöver inte fylla i och posta några blanketter varje gång du ska betala. Istället ser vi till att betalningen alltid utförs på rätt dag. Varken för tidigt eller för sent.

Du behåller därmed dina pengar på ditt eget konto så länge som möjligt vilket innebär att du kan tillgodogöra dig ränta. Dessutom riskerar du ingen dröjsmålsränta eller förseningsavgift.

Det enklaste och snabbaste sättet att anmäla dig till Autogiro är genom din internetbank. Där kan du dessutom överblicka och styra alla dina Autogiromedgivanden. Om du inte har tillgång till Internet får du istället all hjälp du behöver av vår kundtjänst: tel 020-xxx xxx. Vi tar hand om resten, månad efter månad så länge du själv vill.

Välkommen till ett enkelt sätt att betala räkningar.

Med vänlig hälsning  
Företaget AB

/signatur/

Krum E Lur  
VD/marknadschef/ekonomichef

P.S. Med Autogiro behöver du aldrig missa att betala en räkning. Dessutom är det helt kostnadsfritt att anmäla sig. Det gör du enklast i din internetbank.



### Bra att tänka på när du skriver brev till kunderna

- Kommunicerar rubriken en viktig fördel?
- Beskriver brevet nyttan kunden har av Autogiro?  
Exempel: tryggt, bekvämt, enkelt, tidsbesparande, ingen risk för missade betalningar, inga pengar dras från kontot utan att kunden vet om det, att kunden kan överblicka och styra sina Autogiromedgivanden i sin internetbank och möjlighet att stoppa en betalning osv.
- Brev avslutat med ett "PS" förstärker budskapet. Undersökningar visar att "PS" läses först i ett brev.
- Vem ska underteckna brevet – marknadschef, ekonomichef eller VD?

### Viktigt att kunna anmäla sig direkt

Det ska vara enkelt för dina kunder att ansluta sig till Autogiro. Det enklaste och snabbaste sättet för dem är att teckna sina medgivande direkt via sin egen internetbank. Med elektronisk medgivande via internetbanken får kunden bättre överblick och kan lätt se alla sina medgivande som finns i Autogiro.

Möjligheten att ansluta sig via internetbanken innebär att det blir enklare för dem att börja använda Autogiro eftersom de slipper kontakta mottagaren, vänta på en blankett, fylla i den och posta den.

En del av era kunder kanske inte använder bank på internet. Ett bra sätt att ta hand om dem är att hänvisa till er kundtjänst som kan svara på frågor och hjälpa dem med deras ansökningar.

Avtal om medgivande via internet tecknar du med din bank. Se bara till att du gjort det innan ni skickar brev eller på annat sätt informerar kunderna om att ni erbjuder dem Autogiro.

*Lycka till!*



# Frågor och svar.

I **SAMBAND MED** att ditt företag och dina kunder börjar använda Autogiro kan det komma frågor från kunderna. Med ”Frågor och svar” som underlag kan du ta fram en svarslista anpassad för ditt företag.

---

## ■ Hur vet jag att jag är ansluten till Autogiro?

Efter det att du har anmält ditt medgivande till Autogiro får du en bekräftelse från din bank.

---

## ■ Hur vet jag vilket belopp som kommer att dras från mitt konto och när görs det?

Du får information i förväg om hur mycket som ska betalas och när pengarna dras.

---

## ■ Måste jag ha samma återkommande belopp för att Autogiro ska fungera?

Nej, det kan lika gärna vara olika från gång till gång. I dessa fall aviseras du alltid om belopp och dragningstid i god tid innan betalningsdagen.

---

## ■ Får jag en bekräftelse på att pengarna är dragna?

I kontoutdraget från din bank eller din internetbank kan du se att betalningen utförts och vem som mottagit pengarna.

---

## ■ Får jag en faktura som vanligt?

*Alternativ 1:* Du får en faktura på samma sätt som tidigare.

*Alternativ 2:* Eftersom samma belopp dras vid varje tillfälle får du information från oss om beloppets storlek och när dragningarna görs. Informationen avser de närmaste (ange antal) månaderna.

---

## ■ Vilket konto ska jag använda?

Det vanligaste är att använda lönekontot. Hör med din bank vilket konto som är lämpligast. Tecknar du ett medgivande via din internetbank får du en lista över vilka av dina konton du kan använda dig av. Dessa är godkända av banken och fungerar alltid för Autogiro.

---

## ■ Vad händer om jag byter bank?

Din nya bank ändrar kontonumren på de Autogiromedgivanden som du har.

---

## ■ Kan jag ansluta ett gemensamt konto?

Banken godkänner vanligtvis delade konton. Kontakta din bank för ytterligare information.

---

## ■ Vad händer om jag inte har pengarna på kontot?

Autogirodragningar görs tidigt på förfalldagen, redan innan banken har öppnat. Se därför till att pengarna finns på ditt konto dagen innan förfalldagen.

*Alternativ 1:* Finns inga pengar på kontot försöker vi göra en ny dragning dagen efter förfalldagen.

*Alternativ 2:* Finns det inga pengar på kontot skickar vi ett inbetalningskort till dig.

*Alternativ 3:* Finns det inga pengar på kontot drar vi dubbelt vid nästa betalningstillfälle.

---

## ■ Kan ni ändra beloppet utan att jag känner till det?

Vi meddelar dig alltid i god tid om det sker några beloppsändringar.

---

## ■ Går det att välja hur ofta pengarna ska dras?

Det kommer du överens med oss om.

---

## ■ Hur gör jag om jag vill sluta betala via Autogiro?

Kontakta din betalningsmottagare för att avsluta ditt medgivande. Du kan också ta kontakt med ditt bankkontor alternativt gå in på din internetbank.