

Produktreleaser Mars 2010 för bankgirosystemet och tillhörande kommunikationsprodukter

Dokumentet uppdaterat 2010-03-01

Detta dokument vänder sig till de programvaruföretag som stödjer produkter i bankgirosystemet.

I dokumentet beskriver vi de kommande förändringarna i systemet och i de tillhörande kommunikationsprodukterna. När det gäller tidplaner och exakta datum avseende de förändringar som sker inom ramen för Scandium hänvisas till partnergruppen på BGC.

I tidigare produktreleaser har vi talat om förändringen på betalningsmarknaden i Europa och de utmaningar som det innebär för såväl de svenska bankerna som för BGC. Vi har även berättat om de åtgärder som BGC har vidtagit för att möta dessa utmaningar i form av samarbetet med det brittiska företaget Vocalink.

BGCs arbete kommer att fokuseras på Scandiumprojektet. Fas 1 produktionssattes den 13-15 februari och arbetet med Fas 2 av projektet är i full gång.

Denna produktrelease, precis som den föregående, innehåller huvudsakligen information om förändringar som hanteras i Scandiumprojektet. Här finns ytterligare detaljer och preciseringar för främst Nya Autogiro och de nya webbtjänsterna, samt vissa förändringar till följd av det betalningsdirektiv (Payment Service Directive – PSD) som kommer att införas i svensk lagstiftning. Tidplanen för införandet är i skrivande stund fortfarande osäker.

Innehåll

Publikationen innehåller följande ämnen:

Ämne	Datum	Sida
Nya Autogiro introduceras		
Nya Autogiro introduceras	Scandium Fas 1	3
Nya Autogiro – en helt elektronisk produkt för betalningsmottagare	Scandium Fas 1	4
Nya webbtjänster för betalningsmottagare via Autogiro Online	Scandium Fas 1	8
Autogiro och betaltjänstdirektivet (PSD)		
Autogiro anpassas till PSD – Betalarens rätt till återbetalning	PSDs införande Scandium Fas 2	10-11
Autogiro anpassas till PSD – Betalarens rätt att återkalla en betalning innan den genomförs	PSDs införande Scandium Fas 2	12-13
Autogiro Privat och Autogiro Företag uppgraderade till Nya Autogiro	Hösten 2010	14

Nya Autogiro introduceras

Inledning

Dagens Autogiro togs i drift 1992 och består av två produkter, Autogiro Privat och Autogiro Företag. Under årens lopp har framför allt Autogiro Privat vuxit kraftigt och är nu en vital del av det svenska betalningsväsendet och en viktig infrastruktur för hushållsbetalningar.

Genom åren har marknadens krav förändrats och består nu av dels önskemål om ökad funktionalitet, dels ett behov av minskade kostnader. I tidigare förstudier kring Autogiro har vi gjort flera marknadsundersökningar och vi har även jämfört med likvärdiga produkter i Europa. Detta har gett oss en god uppfattning om marknadens krav och behov.

- Betalningsmottagare efterfrågar en förenklad hantering, minskade administrativa kostnader samt en produkt som är mer lättillgänglig.
- Banker efterfrågar en enklare försäljningsprocess samt möjlighet att bättre kunna stödja sina kunder.
- Betalare i Autogiro upplever ofta produkten som osäker, och att man inte har kontroll på sina betalningar. De avstår därför från Autogiro vid betalningar med högre eller rörliga belopp.

Utöver marknadens krav behöver vi även anpassa dagens Autogiro efter den ändrade lagstiftning som införs 2010. För Autogiro innebär det ändringar i regelverk och rutiner för att skapa ett ökat konsumentskydd.

Med detta som bakgrund arbetar vi nu med att ta fram Nya Autogiro. Nya Autogiro är ingen ny produkt, däremot en ny version av dagens Autogiro. Den uppfyller de flesta av de krav som marknaden ställt de senaste åren och den minskar kostnaderna för banken.

I dag används mycket papper för information mellan alla parter inom Autogiro. Nya Autogiro är en helt elektronisk produkt. Betalningsmottagaren använder Nya Autogiro på fil med den nya webbtjänsten, Autogiro Online, som ett komplement. För att Nya Autogiro ska kunna användas helt och hållet på fil behöver dagens information på fil till betalningsmottagare kompletteras. Därför har vi tagit fram nya fillayouts, som kan användas av dessa mottagare.

Nya Autogiro är en samordning av dagens Autogiro Privat och Autogiro Företag till en produkt. Nya Autogiro kommer att vara en produkt med varianter som täcker bankernas och bankkundernas behov. Med detta menar vi att de skillnader som i dag finns kommer att kvarstå: i Autogiro Privat kan betalaren ange sitt bankkontonummer och i Autogiro Företag kan betalaren ange bankgironumret i sitt medgivande. I Nya Autogiro kommer betalningsmottagare att kunna hantera detta i en och samma produkt om de vill det.

Övervägande delen av de förändringar som beskrivs i detta dokument gäller för Nya Autogiro. De regelverksförändringar och manuella rutiner som införs för att hantera de nya lagkrav med anledning av PSD gäller samtliga autogiroprodukter.

Vid frågor

Kontakta BGCs produktsupport genom att skicka e-post till produktsupport@bgc.se.

Bankkontor kontaktar i första hand banken centralt.

Nya Autogiro – en helt elektronisk produkt för betalningsmottagare

Allmänt

I dag används mycket papper för information mellan betalningsmottagare i Autogiro och BGC. Pappershanteringen är en stor kostnadsdrivare i Autogiro och omöjliggör ett lågt transaktionspris.

Nya Autogiro är en helt elektronisk produkt. Betalningsmottagaren använder Nya Autogiro på fil med den nya webbtjänsten, Autogiro Online, som ett komplement.

För att Nya Autogiro ska kunna användas helt och hållet på fil behöver dagens information på fil till betalningsmottagare kompletteras. Det innebär en uppdatering av produktens fillayout (komplettering med ny fillayout) så att de kan hantera all den information som tidigare fanns på papper. Dessutom behöver fillayouterna kompletteras med annan information med anledning av förändringar som Nya Autogiro medför.

Den nya webbtjänsten, Autogiro Online, beskrivs närmare i ett separat avsnitt: Nya webbtjänster för betalningsmottagare via Autogiro Online.

Så här fungerar det i dag

Dagens autogiroprodukter innehåller stora mängder pappersredovisning och blanketter för betalningsmottagare i Autogiro.

Betalningsmottagare kan skicka eller faxa in blanketter av olika slag som sedan registreras av BGC. Dessa blanketter kan innehålla underlag om nya medgivanden eller makuleringar och ändringar av medgivanden och betalningar.

Betalningsmottagaren kan i dag även välja att få sin redovisning på papper.

Betalningsmottagaren kan även, med underlag från sin bank, beställa en sammanställning av de betalningsuppdrag som ligger på bevakning eller av de medgivanden som finns i BGCs register.

Dagens autogiroprodukter kan till största del användas på fil, för de betalningsmottagare som har tillräckligt stöd för alla funktioner i sin programvara eller affärssystem, men dock inte helt och hållet. Några listor finns i dag endast på papper och är då obligatoriska för betalningsmottagaren. Följande redovisning finns endast på papper:

Betalningsbesked (insättnings- eller uttagsuppgift)

Betalningsbesked är en lista som innehåller information om totalsumma för betalningsdagen, inklusive totalsummor på debiteringar, krediteringar samt eventuella stoppade betalningar i täckningskontrollen.

Betalningsbevakning

Betalningsbevakning är en sammanställning över vilka betalningar som finns för bevakning hos BGC. Den hänvisar till övrig redovisning.

Formatfyllista

Formatfyllistan innehåller information om fel i inskickat betalningsunderlag. Denna information är nödvändig för kunden och kan inte återfinnas i annan redovisning.

Vilka förändringar gör vi?

Nya Autogiro som en helt elektronisk produkt innebär flera förändringar jämfört med dagens autogiroprodukter.

Alla pappersbaserade funktioner utgår när betalningsmottagaren uppgraderar till Nya Autogiro. Produkten ska användas helt elektroniskt, antingen på fil eller via Autogiro Online. Medgivandet från betalaren till betalningsmottagaren kommer dock fortfarande

de att kunna lämnas på papper.

För att betalningsmottagare ska kunna använda Nya Autogiro helt och hållet på fil kommer dagens fillayouter att kompletteras och utökas med mer information. För att undvika beroenden av utveckling hos programleverantörer och betalningsmottagare med egenutvecklade system kommer dagens layout att erbjudas parallellt med en ny och utökad layout.

Samtidigt gör vi det möjligt för betalningsmottagare att få autogiroredovisning i samma fillayout som Bankgiro Inbetalningar, så kallad BgMax.

Så här kommer det att fungera

Det är fyra förändringar som beskrivs här:

1. Nya Autogiro är en helt elektronisk produkt och det innebär att allt papper tas bort.
2. Nya Autogiro ska kunna användas helt och hållet på fil vilket innebär att dagens information på fil behöver kompletteras.
3. Nya Autogiro kommer att kunna hantera såväl dagens layouter för betalningsmottagare som nya utökade layouter.
4. Nya Autogiro i Bankgiro Inbetalningars fillayout (BgMax).

Nya Autogiro är en helt elektronisk produkt och det innebär att allt papper tas bort

Betalningsmottagare i Nya Autogiro kommer inte att kunna skicka in pappersunderlag för registrering på BGC och de kommer inte heller att få någon redovisning på papper. Alla funktioner på papper ersätts när betalningsmottagaren uppgraderar till Nya Autogiro med elektroniska alternativ. Enda undantaget är det medgivande som betalaren lämnar till mottagaren. Det kommer även i fortsättningen att kunna lämnas på papper.

Nya Autogiro ska kunna användas helt och hållet på fil

De filer som mottagaren skickar till BGC (medgivandeunderlag och betalningsunderlag) kommer att vara helt oförändrade. Betalningsunderlag måste alltid skickas in på fil. Detta är den enda fil som är obligatorisk i produkten. Nya medgivanden kommer att kunna skickas in på fil som idag eller registreras i Autogiro Online.

Vissa förändringar sker i den redovisning som skickas från Bankgirot. Dagens information på fil kompletteras för att betalningsmottagaren ska kunna använda Nya Autogiro helt på fil. I samband med detta kommer även viss redovisning att byta namn.

Nedan följer en matris som visar vad dagens redovisning på fil heter, samt motsvarigheter i Nya Autogiro. Kolumnen längst till höger anger skillnad mellan gammal layout i dagens produkter och ny fillayout.

Dagens Autogiro	Nya Autogiro	Förändring i innehåll
Betalningsspecifikation (Layout D)	Betalningsspecifikation	Utökas med återbetalningar Nya insättnings- och uttagsposter. Alltid i betalarnummerordning Kan även levereras i BgMax
Täckningskontrolllista (Layout D)	Stoppade betalningar i täckningskontroll	Utökas med stoppade utbetalningar (krediteringar)
Medgivandeavisering (Layout E)	Medgivandeavisering	Ingen förändring
Fellista registerkontroll (Layout F)	Avvisade betalningsuppdrag	Utökas med s.k. formatfel
Makulerings-/ändringslista (Layout G)	Makuleringar/ändringar av betalningar	Utökas med stopp av betalning initierat av betalaren

Redovisning av nya elektroniska medgivanden (Layout H)	Nya medgivanden via Internetbank	Fingerat kontonummer ersätts av riktigt. Filerna skapas per kundnummer
Utdrag ur medgivanderegistret	Utdrag ur medgivanderegistret	Aktivår anges med två siffror Status för tillfälligt stoppat medgivande borttaget

Förtydligande till ovanstående matris:

Betalningsspecifikation

Filen med betalningsspecifikation levereras alltid i betalarnummerordning, vilket innebär att valmöjligheten att få den i referensnummerordning utgår, oavsett om mottagaren väljer gammal eller ny layout.

Betalningsmottagare som väljer ny layout får specifikationen med nya insättnings- och uttagsposter som motsvarar informationen på betalningsmottagarens konto. Från Scandium Fas 2 kommer den dessutom att utökas med information om utförda återbetalningar som initierats av betalaren. Redan från Fas 1 är layouten anpassad för att kunna ta emot sådan information. De koder som ska användas kommer dock inte att förekomma förrän efter Scandium Fas 2.

Betalningsmottagare kan välja att få utförda inbetalningar (debiteringar) redovisade i BgMax fillayout, det vill säga samma layout som används i Bankgiro Inbetalningar. Om betalningsmottagaren väljer BgMax fillayout kommer autogirobetalningarna att redovisas i en separat fil. Redovisningen sker en gång per dag och innehåller även en insättningspost för avstämning mot kontoredovisningen. Mottagare som väljer BgMax kan inte få stoppade betalningar redovisade på fil.

De mottagare som vill ha allt på fil ska därför istället välja ny layout.

Stoppade betalningar i täckningskontroll

Om betalningsmottagaren väljer ny layout kan filen även innehålla utbetalningar (krediteringar) som stoppats vid täckningskontroll. Om betalningsmottagaren väljer gammal layout får mottagaren informationen via Autogiro Online.

Avvisade betalningsuppdrag

Med ny layout kan mottagaren få filer som även kan innehålla så kallade formatfel, t ex passerat betalningsdatum. Dessa fel har tidigare endast redovisats på papper.

Makuleringar/ändringar av betalningar

När betalare ges möjlighet att se kommande betalningar i Internetbanken ska de även kunna återkalla en enskild betalning. På uppdrag av betalaren kan även banken ta bort en enskild betalning i Autogiro Online. Med ny layout redovisas detta med en ny kod, som anger att betalningen återkallats av betalaren,

Nya medgivanden via Internetbank

Dagens redovisning innehåller inte betalarens riktiga kontonummer utan ett fingerat kontonummer. I Nya Autogiro redovisas istället det riktiga kontonumret. Detta innebär dock ingen ändring i layouten, då det fingerade numret har samma struktur som ett riktigt. Denna ändring gäller därför både filer med gammal och ny layout.

Kunder som har flera bankgironummer tillhörande ett kundnummer får idag varje bankgironummer redovisad i en egen fil. Dessa ersätts med en fil per kundnummer. Denna ändring gäller både filer med gammal och ny layout.

Utdrag ur medgivanderegistret

Layouten har bl a justerats så att den anger senaste aktivår med två siffror i stället för med en, samt att status för tillfälligt stoppat medgivande är borttaget.

Nya Autogiro kommer att kunna hantera såväl dagens layouter för betalningsmottagare som nya utökade layouter

För att undvika beroenden av utveckling hos programleverantörer och betalningsmottagare med egenutvecklade system kommer dagens layout erbjudas parallellt med en ny och utökad layout. Det innebär att betalningsmottagare kan uppgradera till Nya Autogiro trots att de inte har gjort några anpassningar i sina system – de fortsätter bara att använda dagens layouter. (Ett undantag är dock de mottagare som idag får betalningsspecifikation levererad i referensnummerordning. I Nya Autogiro levereras denna redovisning alltid i betalarnummerordning)

Gammal layout innebär att betalningsmottagare kommer att kunna använda sina gamla layouter så som de ser ut i dag, även när de har gått över till Nya Autogiro. Det innebär således ingen förändring i programvaror eller affärssystem. Ny layout kräver en anpassning i betalningsmottagarens programvara eller affärssystem.

Det val mottagaren gör gäller för samtliga rapporter. Det går inte att få några i ny layout och andra i gammal layout.

De nya layouterna finns att hämta på BGCs hemsida www.bgc.se under fliken För programvaruföretag.

När inträffar förändringarna?

Förändringarna inträffar när betalningsmottagaren uppgraderar till Nya Autogiro.

Vad behöver programvaruföretaget göra?

Programvaruföretag som vill kunna erbjuda betalningsmottagare all redovisning elektroniskt behöver göra anpassningar så att deras system kan hantera alla nya layouter.

Programvaruföretag som stödjer BgMaxlayout (den layout som används för Bankgiro Inbetalningar) kan behöva göra anpassningar i layouten om de inte har tagit hänsyn till den så kallade betalningskanalkoden, som sedan tidigare reserverats för Autogiro.

Vad behöver betalningsmottagaren göra?

Betalningsmottagaren behöver få information om Nya Autogiro och alla de förändringar som uppstår vid uppgradering.

Betalningsmottagaren behöver göra ett val vid uppgraderingen. De kan behålla dagens gamla layouter. Om mottagaren använder betalningsspecifikation i referensnummerordning måste de säkerställa att de kan ta emot den i betalarnummerordning.

Betalningsmottagare som vill ta emot all information på fil för att hantera den i sitt affärssystem ska välja att övergå till de nya utökade layouterna och att ta emot all redovisning på fil. Betalningsmottagarna behöver i så fall säkerställa att deras programvara eller affärssystem hanterar de nya layouterna för all redovisning. Väljer betalningsmottagaren att få autogiroinformation i BgMaxlayouten måste de säkerställa att programvaran kan läsa koden som anger att betalningen kommer från Autogiro.

Autogiro Online är ett komplement för alla mottagare, oavsett om mottagaren väljer gammal eller ny layout.

Vid frågor

Kontakta BGCs produktsupport genom att skicka e-post till produktsupport@bgc.se.

Bankkontor kontaktar i första hand banken centralt.

Nya webbtjänster för betalningsmottagare via Autogiro Online

Allmänt om webbtjänsterna

Den nya webbtjänsten, Autogiro Online, ska användas på betalningsmottagarens initiativ för att skapa, läsa, uppdatera och ta bort information som finns i Autogiro. Med Autogiro Online erbjuder BGC ett webbaserat gränssnitt till betalningsmottagaren.

Autogiro Online förbättrar betalningsmottagarnas möjligheter att enkelt kunna hantera information i Autogiro genom användarvänliga gränssnitt och enkelt paketerade webbtjänster. I och med Autogiro Online kan kostnadsdrivande pappers- och blanketthanteringen ersättas med information via Internet för alla betalningsmottagare.

Så här fungerar det idag

Idag kan betalningsmottagare endast se medgivanden och betalningar från sina betaltare via tilläggstjänsten Autogiroinformation via Internet. Inloggning sker med hjälp av så kallade smarta kort och kortläsare.

Vilka förändringar gör vi?

Den nya webbtjänsten Autogiro Online införs och ger betalningsmottagare som idag hanterar mycket papper en möjlighet till enklare hantering och minskad arkivering.

Dagens begränsade webbtjänst Autogiroinformation via Internet kommer att ersättas av nya tjänster där betalningsmottagaren kommer att få större möjligheter till sammanställningar och egna sökningar som ersätter dagens papperslistor. Betalningsmottagaren kommer också att kunna läsa, ändra och ta bort betalningar och medgivanden.

Så här kommer det att fungera

Betalningsmottagaren kommer att få tillgång till alla eller valda delar av autogirofunktionerna via Autogiro Online. Två olika tjänster kommer att erbjudas betalningsmottagaren: *Autogiro*tjänst för betalningsmottagaren och *Autogiro*tjänst för betalningsmottagarens kundtjänst.

Autogiro Online för betalningsmottagaren kommer att vara en heltäckande tjänst för företaget där man kan se och hantera medgivanden och betalningar, registrera nya medgivanden samt visa sammanställningar och fördefinierade rapporter. Betalningsmottagaren kan bekanta sig med Autogiro Online genom att använda den demo som finns på bgc.se.

Autogiro Online för betalningsmottagarens kundtjänst riktar sig till den användarkategori på företaget som ger kunden support. I tjänsten kan man se och hantera medgivanden och betalningar men bara göra enstaka uppdateringar, till exempel ändra en betalning eller ett medgivande.

Autogiro Online kommer att följa BGCs generella standarder för användarvänlighet och utseende. Detta innebär självinstruerande gränssnitt och tydliga anvisningar till användaren.

Det finns två metoder för åtkomst till den nya webbtjänsten Autogiro Online:

1. Banken länkar användaren från sitt eget system till Autogiro Online.
2. Användaren går direkt in på Autogiro Online och identifierar sig med en e-legitimation.

När en mottagare uppgraderar till Nya Autogiro kommer tre månaders historik att föras över till Autogiro Online. Detta görs natten mellan fredag och lördag för de motta-

gare som uppgraderat till Nya Autogiro under veckan.

När inträffar förändringarna?

Förändringarna inträffar när betalningsmottagaren uppgraderar till Nya Autogiro.

Vad behöver programvaruföretaget göra?

Ingenting

Vad behöver betalningsmottagaren göra?

Betalningsmottagaren måste framöver få tillgång till Autogiro Online. Betalningsmottagaren måste tillsammans med banken komma överens om vilka användare på företaget och eventuella servicebyråer som ska få tillgång till de olika funktionerna.

Betalningsmottagaren måste även tänka igenom sina rutiner för att fastställa om några av dessa behöver förändras. Betalningsmottagaren kan bekanta sig med Autogiro Online genom att använda den demo som finns på bgc.se.

Vid frågor

Kontakta BGCs produktsupport genom att skicka e-post till produktsupport@bgc.se

Bankkontor kontaktar i första hand banken centralt.

Autogiro anpassas till PSD – Betalarens rätt till återbetalning

Inledning

Europaparlamentet antog i april 2007 ett direktiv om betalningstjänster på EU:s inre marknad (Payment Services Directive, PSD). Kraven från direktivet ska arbetas in i svensk lag under 2010.

Direktivet innehåller ett utökat konsumentskydd. Detta gäller även för betalningar inom Autogiro, där betalarens bank kommer att få en skyldighet att hantera reklamationer från betalaren. Om skäl finns för återbetalning är banken skyldig att återbetala beloppet till kunden. Ändringarna i Nya Autogiro görs för att tillmötesgå de krav som ställs i direktivets artiklar 58-63.

Allmänt om återbetalningar i produkten

En återbetalning genom produkten Autogiro kan bli resultatet av en reklamation där betalaren vänder sig till sin bank. När betalarens bank får en reklamation av en autogirobetalning initierar den en utredning, som kan resultera i en återbetalning av en redan genomförd autogirobetalning.

I detta avsnitt benämns företaget som har initierat den ursprungliga betalningen som betalningsmottagare, även då en återbetalning innebär att betalningsmottagaren blir den faktiska betalaren. Betalningsmottagarens kund benämns betalaren, även om en återbetalning innebär att denne tar emot en betalning.

På samma sätt behålls benämningarna betalarens bank samt betalningsmottagarens bank, trots att deras roller blir ombytta i realiteten.

Så här fungerar det i dag

I dag finns två olika Autogiroprodukter, som har lite olika regelverk inom det här området.

För Autogiro Privat har betalaren, under vissa omständigheter rätt till återbetalning inom två veckor. Detta sköts manuellt mellan bankerna, utan att produkten Autogiro blandas in. Detta kommer initialt även att gälla för Nya Autogiro.

I Autogiro Företag finns ingen rätt för betalaren att vända sig till sin bank för att få hjälp med en reklamation av en genomförd betalning.

Vilken förändring gör vi?

Betalarens rättigheter förstärks i och med den nya lagen. Regelverket för Autogiro kommer därför att förändras i och med lagens införande.

BGC kommer tillsammans med bankerna att ta fram en manuell rutin för hantering av återbetalningar i autogiroprodukterna.

Varför gör vi förändringen?

Ändringarna görs i första hand för att uppfylla de krav som införs i och med betaltjänstdirektivet (PSD). Bankerna och BGC är dessutom sedan tidigare överens om att dagens regelverk ger betalaren ett otillräckligt skydd, och att regelverket på området behöver ses över.

Så här kommer det att fungera

Betaltjänstdirektivet kräver stärkta rättigheter för betalaren. Av direktivet framgår att:

- Betalaren har rätt till återbetalning i upp till 13 månader om betalningen inte är godkänd av betalaren. Direktivet ger möjlighet att avtala om en annan tid för icke-konsumenter.

- Även om betalningen är godkänd av betalaren har betalaren rätt till återbetalning i upp till åtta veckor, om beloppet inte aviseras innan transaktionen godkändes samt om beloppet överstigit vad betalaren rimligen kunnat förvänta sig. Direktivet ger banken möjlighet att avtala bort denna rättighet för icke-konsumenter.

Detta är huvudprincipen för hur rutinen kommer att fungera:

1. Om en betalare vill kräva tillbaka en genomförd autogirotransaktion från en betalningsmottagare kan betalaren vända sig till betalningsmottagaren eller till sin bank.
2. En utredning görs för att fastställa om betalaren har rätt till återbetalning. Betalningsmottagaren ska få information om det pågående ärendet, så att betalningsmottagaren har möjlighet att inkomma med underlag till utredningen (t ex kopia av lämnat medgivande) och att kontakta betalaren för att reda ut ärendet.
3. Betalarens bank beslutar om en återbetalning ska genomföras eller inte.
4. Betalningsmottagarens bank debiterar betalningsmottagaren.
5. Betalarens bank krediterar betalaren med det belopp som tidigare har dragits från betalarens konto. Betalarens bank ansvarar för att informera betalaren om insättningen, via kontoutdraget eller på annat sätt.

När inträffar förändringen?

Betalarens nya rättigheter och ändrad regressionsrätt mellan bankerna införs när den nya lagen träder i kraft.

Vad behöver programvaruföretaget göra?

Ingenting

Vad behöver betalningsmottagaren göra?

Betalningsmottagarna måste se över sina rutiner, så att de vet hur de ska hantera återbetalningar.

Hur får betalare och betalningsmottagaren information?

Det är ännu inte beslutat hur konsumenterna och andra betalare kommer att informeras om denna förändring.

Betalningsmottagarna får information om produktförändringen via sin bank. BGC har även information på bgc.se

Vid frågor

Kontakta BGCs produktsupport genom att skicka e-post till produktsupport@bgc.se.

Bankkontor kontaktar i första hand banken centralt.

Autogiro anpassas till PSD – Betalarens rätt att återkalla en betalning innan den genomförs

Inledning

Europaparlamentet antog i april 2007 ett direktiv om betalningstjänster på EU:s inre marknad (Payment Services Directive, PSD). Kraven från direktivet ska arbetas in i svensk lag under 2010 .

Direktivet innehåller ett utökat konsumentskydd. Detta gäller även för betalningar inom Autogiro, där betalarens bank kommer att vara skyldiga att erbjuda sina betalare möjlighet att återkalla ett betalningsuppdrag om autogiro fram till dagen före förfalldagen. Ändringarna i Autogiro görs för att tillmötesgå de krav som ställs i direktivets artikel 66.

Så här fungerar det innan införandet

Betalaren kan vända sig till betalningsmottagaren för att stoppa/återkalla en autogirobetalning. (Ett alternativ till att återkalla en betalning kan vara att makulera/återkalla hela medgivandet, vilket kan initieras antingen via kontakt med betalningsmottagaren och betalarens bank.)

Idag finns följande möjligheter när betalaren vill återkalla ett betalningsuppdrag:

- Om betalaren vänder sig till en betalningsmottagare som använder Nya Autogiro kan denne makulera betalningsuppdraget via fil senast kl 19.00 dagen före förfalldagen, eller senast kl 23.00 dagen före förfalldagen via Autogiro Online.
- Om betalaren vänder sig till en betalningsmottagare som använder Autogiro Privat eller Autogiro Företag kan denne makulera betalningsuppdraget via fil eller elektronisk blankett senast kl 17.00 dagen före förfalldagen.
- Banken kan även erbjuda möjligheten via sin Internetbank. Det förutsätter dock att betalningsmottagaren använder Nya Autogiro och att betalningsunderlagen är inskickade till Bankgirot.

Vilken förändring gör vi?

Betalaren får möjlighet att vända sig till bank för att stoppa/återkalla en autogirobetalning.

Varför gör vi förändringen?

Ändringarna görs både för att tillmötesgå de krav som framgår av betaltjänstdirektivet och efterfrågan bland bankerna och deras kunder.

Så här kommer det att fungera

Så här kommer det att fungera beroende på om betalaren vänder sig till betalningsmottagaren eller till banken:

- När betalaren vänder sig direkt till betalningsmottagaren för att stoppa ett betalningsuppdrag utför mottagaren detta på olika sätt beroende på om mottagaren har Nya Autogiro eller inte.
- Om betalningsmottagaren använder Nya Autogiro kan denne makulera betalningsuppdraget via fil senast 19.00 dagen före förfalldagen eller via Autogiro Online fram till kl 23.00 dagen före förfalldagen.
- Om betalningsmottagaren använder Autogiro Privat eller Autogiro Företag

kan betalningsuppdraget makuleras, via fil, fram till 17.00 dagen före förfalldagen.

- När betalaren vänder sig till sin bank, kan banken hjälpa betalaren fram till dagen före förfalldagen. Banken kan
 - kontrollera i Autogiro Online om betalningsmottagaren är omlagd till Nya Autogiro. Om betalningsmottagaren är omlagd, kan banken makulera betalningsuppdraget där.
 - Om mottagaren använder Autogiro Privat eller Autogiro Företag fyller banken i en blankett som skickas senast kl 16.00 dagen innan förfalldagen till BGC och BGC makulerar detta betalningsuppdrag.

När inträffar förändringen?

Förändringen inträffar när den nya lagen träder i kraft.

Vad behöver programvaruföretaget göra?

Ingenting

Vad behöver betalningsmottagaren göra?

Det är en fördel om mottagaren skickar in betalningsunderlagen till Bankgirot i god tid innan förfalldagen, så att betalaren med Internetbank kan se den aktuella betalningen. Betalaren kan då bättre planera sin ekonomi och återkalla betalningen innan den genomförs.

Hur får betalaren och betalningsmottagaren information?

Det är ännu inte beslutat hur konsumenterna och andra betalare kommer att informeras om denna förändring.

Att betalningsunderlagen ska skickas in till Bankgirot i god tid innan förfalldagen och att betalaren kan återkalla betalningsuppdrag framgår av användarmanualen för Autogiro.

När ett betalningsuppdrag har återkallats av betalaren får betalningsmottagaren information om detta i sin redovisning från BGC. Om mottagaren har nya fillayouter kommer en ny kod att användas som talar om att det är betalaren som återkallat betalningsuppdraget. För mottagare med gammal layout används samma kod som när återkallelsen initierats av mottagaren.

Vid frågor

Kontakta BGCs produktsupport genom att skicka e-post till produktsupport@bgc.se.

Bankkontor kontaktar i första hand banken centralt.

Autogiro

Autogiro Privat och Autogiro Företag uppgraderade till Nya Autogiro

Allmänt om uppgraderingen

Varje betalningsmottagare som vill fortsätta använda Autogiro ska uppgradera till Nya Autogiro under 2010. De betalningsmottagare som inte har uppgraderat kommer inte längre kunna erbjuda Autogiro som betalningslösning till sina kunder.

Så här fungerar det i dag

I dag finns två autogiroprodukter, Autogiro Privat och Autogiro Företag. Produkterna är till största del lika, men skiljer sig främst när det gäller upplägg av betalare (medgivanden). I Autogiro Privat anges betalarens bankkontonummer, och i Autogiro Företag anges betalarens bankgironummer.

Tillsammans finns ca 20 miljoner medgivanden, varav den största delen finns inom Autogiro Privat.

Vilken förändring gör vi?

Med Nya Autogiro samordnar vi dagens Autogiro Privat och Autogiro Företag till en produkt. Nya Autogiro kommer att vara en produkt med varianter som täcker bankkundernas behov. Med detta menas att de skillnader som i dag finns, att kunna använda betalarens bankkontonummer eller betalarens bankgironummer, kommer att kvarstå. Betalningsmottagare kommer att kunna hantera detta i en och samma produkt, om önskemål så finns.

Så här kommer det att fungera

Dagens två autogiroprodukter kommer inte att finnas kvar, vilket innebär att alla befintliga betalningsmottagare måste uppgradera till Nya Autogiro.

När inträffar förändringen?

Samtliga betalningsmottagare måste uppgradera till Nya Autogiro under 2010.

Vad behöver Programvaruföretaget göra?

Programvaruföretaget behöver ta ställning till vilket stöd det ska finnas för Nya Autogiro i företagets programvara.

Vid frågor

Kontakta BGCs produktsupport genom att skicka e-post till produktsupport@bgc.se.

Bankkontor kontaktar i första hand banken centralt.